

Meeste zorgfusies zijn wel degelijk geslaagd

Hubert Friedrich

In zijn artikel 'Operatie geslaagd, patiënt kritiek' (FD 27 november) analyseert Jeroen Piersma de fusie van de Gooische ziekenhuizen in Hilversum en Blaricum. Het lijkt een perfecte illustratie van hoe dergelijke fusies verlopen: na de afronding is het voortbestaan van de ziekenhuizen kritiek. Vervolgens zegt Piersma dat 'het slagveld van zorgfusies bezaaid ligt met debacles'.

Ik denk niet dat deze constatering strookt met de werkelijkheid. Piersma schetst een beeld waarin de meeste fusies uitlopen op ruzie. De meeste ziekenhuisfusies van de laatste tien jaar zijn echter geslaagd met een sterker gecombineerd ziekenhuis als resultaat zoals St. Lucas Andreas, Amphia, Jeroen Bosch, MMC, Mesos/Antoni-us en Isala.

Uit Piersma's analyse blijkt dat

de ziekenhuizen in problemen komen door moeizame ICT-integratie, politieke tegenwerking, morrende bevolking en strijdende medisch specialisten over locatieverdeling. Gevolg: dramatisch verlies van marktaandeel en financiële stress. Volgens Piersma ligt de oplossing in een meer bedrijfsmatige aanpak of het afrekenen met tegenstanders.

Het is beter de echte onderliggende oorzaken te zoeken. Fusies slagen door een optelsom van kwalitatieve en economische aspecten. De creatie van meerwaarde voor de klant is essentieel. En ten slotte moet gezamenlijk goede zorg geleverd worden. Kortom, maak gebruik van de succesfactoren en leer van geslaagde operaties, dan breng je de patiënt ook niet in kritieke toestand.

Hubert Friederich is arts MBA, en director Health IG&H Consulting & Interim.

